

Všeobecné obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

- 1.1. Prodávajícím se rozumí společnost Velaz, s.r.o.
- 1.2. Kupujícím se rozumí zákazník společnosti Velaz, s.r.o.
- 1.3. Zbožím se rozumí zejména živá zvířata a další sortiment prodávány společností Velaz, s.r.o.

2. Uplatnění

- 2.1. Podmínky dodávek zboží na základě kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím jsou upravovány těmito obchodními podmínkami (dále jen „podmínky“). Tyto podmínky jsou součástí všech kupních smluv a objednávek zadávaných a potvrzovaných telefonicky, faxem i elektronicky.
- 2.2. Jakékoli ustanovení v objednávce kupujícího, které je v rozporu s těmito podmínkami, bude v případě uzavření smlouvy považováno za neplatné.

3. Dodání zboží

- 3.1. Dodáním zboží se rozumí jeho předání prodávajícím kupujícímu.
- 3.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy zboží opustí prostory firmy Velaz (EXW Lysolaje, případně EXW Koleč).
- 3.3. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v době jeho převzetí kupujícím. V případě zajištění dopravy zboží prostřednictvím dopravce se dodáním zboží rozumí okamžik jeho předání prvním dopravci.

4. Odpovědnost za vady dodaného zboží

- 4.1. Kupující může uplatnit nárok z odpovědnosti za vady, pouze pokud splnil svoji povinnost prohlédnout zboží a vady řádně vytknout.
- 4.2. S ohledem na specifickou povahu zboží v případě živých zvířat, je kupující povinen vytknout prodávajícímu jakékoliv vady zboží nejpozději v den, kdy kupující zboží převzal.
- 4.3. Kupující je povinen prokázat skutečnost, že reklamovanou vadu mělo zboží již v okamžiku jeho převzetí kupujícím.
- 4.4. Hmotnostní odchylka u dodávaných zvířat je posuzována vážením až 24 hodin po jejich dodání.
- 4.5. Prodávající má volbu mezi odstraněním reklamované vady, pokud je takové odstranění možné, poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny nebo dodáním náhradního zboží.
- 4.6. Pokud nebude nárok kupujícího z odpovědnosti za vady prodávajícím do 14 dnů od vytčení vady vyřešen, má kupující právo odstoupit od smlouvy, pouze však je - li dodáním zboží s vadami smlouva porušena podstatným způsobem.
- 4.7. Prodávající neodpovídá za mikrobiální kontaminaci zboží, pokud nebude jednoznačně prokázáno, že k takové kontaminaci došlo před předáním kupujícímu.

5. Odpovědnost za škodu

5.1. Strany si navzájem odpovídají za škodu, vzniklou druhé smluvní straně porušením závazkového vztahu, ledaže prokážou, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími protiprávnost.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Otázky tímto reklamačním řádem neřešené se řídí Obchodním zákoníkem a ostatními platnými právními předpisy České Republiky.

6.2. Strany budou řešit veškeré spory nejprve smírnou cestou. Pokud se nepodaří dosáhnout smíru, pak příslušnými k řešení sporů jsou české soudy s tím, že v souladu s § 89a zákona č. 99/1963, Občanského soudního řádu v platném znění, je místně příslušným soudem obecný soud prodávajícího, případně krajský soud, do jehož působnosti tento obecný soud spadá.

V Úněticích, dne 1. 1. 2014

Ing. Petr Baxa
Jednatel